



## Collaborateur IT - Helpdesk H/F

**alltitude SA** est une société suisse de conseil et de services informatiques. Depuis plus de 15 ans, nous contribuons directement au succès des projets de nos clients par la qualité des prestations que délivrent nos consultants. Notre approche est basée sur le respect strict des valeurs humaines et les rapports de proximité que nous entretenons avec nos employés et nos clients.

Pour accompagner un de nos clients dans le développement de ses activités, nous recherchons actuellement un spécialiste Helpdesk.

### Vos responsabilités:

- Prendre en charge et suivre les annonces de 1er niveau dans une démarche orientée service
- Transmettre les annonces d'incidents plus complexes au 2e niveau
- Informer et soutenir les utilisateurs lors de dérangements
- Résoudre tous les incidents et problèmes touchant à nos infrastructures, applications internes et au portail d'offres (extranet) utilisé par nos partenaires externes
- Assurer le partage de la base de connaissances (best practices et FAQ pour l'équipe)

### Votre profil:

- Langue maternelle allemande ou française
- Bonnes connaissances orales de l'autre langue indispensables (B2)
- Bonnes connaissances écrites en anglais (rédaction de notes de suivi des incidents annoncés, B1)
- Expérience au sein d'un poste de support applicatif et/ou intérêt marqué pour les techniques informatiques
- Certification ITIL un atout
- Excellente aptitude à travailler en équipe
- Personnalité proactive et résistante au stress
- Excellente organisation ainsi que gestion des priorités

**Localisation :** Canton de Vaud

**Type de contrat :** CDI

**Entrée en fonction :** Négociable

Cette annonce vous correspond ?

Postulez sans plus attendre et envoyez-nous - [recrutement@alltitude.com](mailto:recrutement@alltitude.com) - vos CV et lettre de motivation.

Vous serez ainsi également contacté(e) dès qu'une opportunité en ligne avec votre profil se présentera.

Profitez de votre démarche pour nous faire part de vos attentes et de vos motivations, type de poste recherché, localisation, rémunération, ...c'est peut-être l'opportunité de donner un nouvel élan à votre carrière et d'accéder à la prochaine étape de votre parcours professionnel.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accompagner !

N.B. Rejoignez le groupe « [alltitude IT Career opportunities](#) » sur LinkedIn.

Retrouvez toutes nos annonces d'emploi sur <http://www.alltitude.com/career>